



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ

Φάρσαλα, 15 Νοεμβρίου 2022
Αριθμ. Πρωτ.: 15404

ΔΗΜΟΣ ΦΑΡΣΑΛΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ :ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ταχ. Δ/νση : Πατρόκλου 3

Ταχ. Κώδ. : 40300, Φάρσαλα

Πληροφορίες : Κωνσταντία Μπανιά,Μπαλαμπάνη Παρασκευή

Τηλεφ. : 24013 50105

E-mail : comput@dimosfarsalon.gr

ΜΕΛΕΤΗ Νο 4/2022

«Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0

Προμήθεια υπολογιστών, tablet, εκτυπωτών και συστήματος προτεραιότητας

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:

35.100€ ΕΥΡΩ χωρίς Φ.Π.Α.

CPV:

30213000-5, 30232110-8, 30213200-7, 30121100-4 5, 48445000-9, 30144200-2

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2022

Τεχνική Περιγραφή

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στο πλαίσιο της πράξης με τίτλο «**Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ**» σκοπεύει να ενισχύσει ελληνικούς Δήμους στην προσπάθειά τους, μέσω της **χρηματοδότησης** προμήθειας τεχνολογικών λύσεων και εργασιών ανακαίνισης. Σύμφωνα με το α.π. 224/20-10-2022 έγγραφο του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, εντάχθηκε στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, η δράση για την αναβάθμιση των ΚΕΠ όλης της χώρας.

Ο Δήμος Φαρσάλων, έχοντας υπόψη ότι εντάχθηκε στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, η δράση για την αναβάθμιση των ΚΕΠ όλης της χώρας, η οποία περιλαμβάνει την πλήρη ανακαίνιση των ΚΕΠ βάσει συγκεκριμένων προδιαγραφών αλλά και την αναβάθμιση και / ή αντικατάσταση του υλικοτεχνικού του εξοπλισμού, προτίθεται να προβεί στην προμήθεια του απαραίτητου ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) είναι, εδώ και δύο δεκαετίες, ένας από τους πιο φιλικούς προς τον πολίτη και ταυτόχρονα αποτελεσματικούς τομείς της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.

Τα ΚΕΠ παρέχουν διοικητικές πληροφορίες και διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των πολιτών, από την υποβολή της αίτησης μέχρι την έκδοση της τελικής πράξης, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Μέσα από τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών, την ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων, τη χωροταξική διάρθρωση με γνώμονα την εξυπηρέτηση των πολιτών καθώς και ομάδων ειδικών κατηγοριών, όπως ηλικιωμένοι, άτομα με ειδικές ανάγκες, πολίτες χωρίς ψηφιακές δεξιότητες, τα ΚΕΠ αποτελούν πια όχι μόνο πραγματικές υπηρεσίες μιας στάσης, αλλά και δίαυλο επικοινωνίας και συνεργασίας του κράτους με τους πολίτες.

Τα ΚΕΠ αποτελούν Οργανικές Μονάδες των Δήμων. Εποπτεύονται ως προς την επιχειρησιακή λειτουργία τους και τις υπηρεσίες που παρέχουν από τη Διεύθυνση Υπηρεσιών Μίας Στάσης της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (<https://www.secdigital.gov.gr>) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (mindigital.gr), ενώ ο τεχνικός σχεδιασμός, η ανάπτυξη, διαχείριση και υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών τους συστημάτων υποστηρίζονται από τη Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (www.gsis.gr)

Σήμερα, τα ΚΕΠ διεκπεραιώνουν 1057 διαδικασίες της Δημόσιας Διοίκησης ενώ παρέχουν τη δυνατότητα εξυπηρέτησης με φυσική παρουσία, βιντεοκλήση και ψηφιακές αιτήσεις μέσω του gov.gr

Από το 2019 έχει ξεκινήσει η διαδικασία μετατροπής των ΚΕΠ σε Υπηρεσίες Μίας Στάσης (one stop shop), δηλαδή σε δομές μέσω των οποίων ο πολίτης θα μπορεί να ολοκληρώσει όλες τις

συναλλαγές του με το Δημόσιο, χωρίς ταλαιπωρία.

Στόχος των ΚΕΠ είναι να προσφέρουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες όχι μόνο προς τους πολίτες αλλά και προς τις επιχειρήσεις, υποστηρίζοντας εμπράκτως την ανάπτυξη της χώρας.

Η διατήρηση της ποιότητας των υπηρεσιών από τα ΚΕΠ απαιτούν συνεχείς επενδύσεις σε πολλαπλά επίπεδα, "όπως κτιριακές και τεχνολογικές υποδομές, εκπαίδευση προσωπικού κ.α.

Σε αυτό το πλαίσιο με το παρόν Έργο σχεδιάζεται η αναβάθμιση των υποδομών των ΚΕΠ σε δύο βασικά επίπεδα α) την προμήθεια tablets για την χρήση της εφαρμογής **gov.gr wallet** για τον έλεγχο ηλεκτρονικών εγγράφων που προσκομίζουν οι πολίτες στα ΚΕΠ και β) δράσεις εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών υποδομών τω ΚΕΠ που περιλαμβάνουν:

1. Προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (Η/Υ, Εκτυπωτών, tablets για την χρήση της εφαρμογής **gov.gr wallet**) για τους χρήστες των ΚΕΠ.
2. Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών στο κεντρικό ΚΕΠ του δήμου Φαρσάλων. Το Σύστημα θα αποτελείται από το σύστημα εκτύπωσης του αριθμού προτεραιότητας καθώς και από τη μονάδα ενημέρωσης του πολίτη για τη σειρά προτεραιότητας. Μέσω web based εφαρμογής η οποία θα είναι hosted στο G-cloud θα μπορούν οι ενδιαφερόμενοι πολίτες να κλείνουν ραντεβού στα επιλεγμένα ΚΕΠ και να παίρνουν αριθμό προτεραιότητας για την εξυπηρέτησή τους. Από την ίδια εφαρμογή θα μπορούν να ενημερώνονται τα στελέχη των ΚΕΠ για τα προγραμματισμένα ραντεβού. Η ίδια λειτουργικότητα θα διατίθεται και για τους πολίτες που επισκέπτονται τα ΚΕΠ χωρίς ραντεβού.
3. Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών

Ειδικότερα χρηματοδοτείται:

1. Το κόστος της προμήθειας για την αντικατάσταση ηλεκτρονικών υπολογιστών
2. Το κόστος της προμήθειας για την αντικατάσταση εκτυπωτών
3. Το κόστος της προμήθειας tablet για να χρησιμοποιηθούν από τους εργαζόμενους στα ΚΕΠ
4. Το κόστος προμήθειας tablet για την αξιολόγηση των υπηρεσιών των ΚΕΠ από τους πολίτες
5. Το κόστος προμήθειας συστήματος ηλεκτρονικής προτεραιότητας εξυπηρετούμενων (στο κεντρικό υποκατάστημα ΚΕΠ Πατρόκλου 3, Φάρσαλα)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ					
A/A	Είδος	Μ.Μ.	Ποσότητα	Τιμή/Μ.Μ.	Συνολική αξία (σε ευρώ)
1	Προσωπικός υπολογιστής ΕΙΔΟΣ 1	τιμχ	21	800	16.800,00
2	Tablets για την χρήση της εφαρμογής wallet gov.gr ΕΙΔΟΣ 2	τιμχ	4	500	2.000,00
3	Εκτυπωτής / Πολυμηχάνημα ΕΙΔΟΣ 3	τιμχ	3	700	2.100,00
4	Εκτυπωτής / Πολυμηχάνημα ΕΙΔΟΣ 4	Τιμχ	1	5.900	5.900,00
5	Tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών ΕΙΔΟΣ 5	τιμχ	4	200	800,00
6	Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών & Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών ΕΙΔΟΣ 6	τιμχ	1	7.500	7.500,00
ΣΥΝΟΛΟ					35.100,00€
Φ.Π.Α					8.424,00€
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ					43.524,00€

Φάρσαλα, 15/11/2022

Η Συντάξας

Μπανιά Κωνσταντία
ΠΕ Πληροφορικής με βαθμό Α'

Φάρσαλα, 15/11/2022

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ -ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Η Προϊσταμένη Δ/σης

Μπαλαμπάνη Παρασκευή
ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού με βαθμό Α'

Τεχνικές Προδιαγραφές

Η παρούσα έκθεση με τις τεχνικές προδιαγραφές όλων των επιμέρους τμημάτων της προμήθειας έχει γίνει με την καταγραφή σε ανεξάρτητους πίνακες των βασικών προδιαγραφών για κάθε ένα από αυτά.

Οι απαντήσεις σε κάθε μία προδιαγραφή θα πρέπει να γίνουν με μεγάλη σαφήνεια από τους υποψήφιους αναδόχους ώστε να τεκμηριωθεί επαρκώς η ικανοποίηση των προδιαγραφών. Σε περιπτώσεις που δεν είναι εφικτή η καταγραφή της απάντησης μέσα στον πίνακα (λόγω χώρου, π.χ. στην καταγραφή μεθοδολογιών, υπηρεσιών, δικτύου κ.λ.π.) θα πρέπει να αναλυθεί σε αντίστοιχο τεχνικό παράρτημα και στον πίνακα θα καταγραφεί σαφής παραπομπή σε αυτό (κεφάλαιο, σελίδα, παράγραφος) του σημείου που τεκμηριώνεται η ικανοποίηση της προδιαγραφής.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να απαντήσει σε όλες τις ερωτήσεις που διατυπώνονται στους πίνακες συμμόρφωσης ανεξάρτητα από το αν το συγκεκριμένο ερώτημα αποτελεί υποχρεωτική απαίτηση ή όχι.

Σε ορισμένα σημεία στις τεχνικές προδιαγραφές που ακολουθούν και όπου δεν είναι εφικτή η πλήρης τεχνική περιγραφή των ζητούμενων λειτουργικών χαρακτηριστικών μπορεί να αναφέρονται ενδεικτικά συγκεκριμένα προϊόντα ή εμπορικά σήματα. Στις περιπτώσεις αυτές τα ζητούμενα προϊόντα είναι απλώς ισοδύναμα των ενδεικτικώς αναφερομένων. Οι υποψήφιοι προμηθευτές μπορούν να υποβάλουν προσφορές για αντίστοιχα προϊόντα τεκμηριώνοντας με τον καλύτερο κατά την κρίση τους τρόπο την αντιστοιχία.

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι καινούργιος και σύγχρονης τεχνολογίας με πρόσφατη ημερομηνία ανακοίνωσης, να κυκλοφορεί στην διεθνή αγορά και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του και να φέρει σήμανση (πιστοποιητικά) CE, EPA Energy Star (εξοικονόμηση ενέργειας) και προστασίας περιβάλλοντος.

Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του προσωπικού υπολογιστή (κεντρική μονάδα, πληκτρολόγιο και ποντίκι) να προέρχονται από την ίδια κατασκευάστρια εταιρεία που θα αναγράφεται εμφανώς πάνω σ' αυτά και στα κιβώτια όπου θα είναι συσκευασμένα.

Το σύνολο του συστήματος να είναι συναρμολογημένο από το εργοστάσιο κατασκευής του προσωπικού υπολογιστή εγκεκριμένο και πιστοποιημένο από την κατασκευάστρια εταιρεία και να υπάρχει ένδειξη που να το βεβαιώνει.

Τα ανταλλακτικά πρέπει να είναι καινούργια και όχι refurbished.

Σε κάθε περίπτωση ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να προέρχεται από κατασκευαστές με πιστοποίηση ISO 9001.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΝΑΚΩΝ

Οι πίνακες αναλυτικών τεχνικών προδιαγραφών που ακολουθούν θα συμπληρωθούν από τους προμηθευτές.

Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

α) Στήλη α/α :

Στην στήλη αυτή αναγράφεται ο αύξων αριθμός κατά κατηγορία και υποκατηγορία των στοιχείων που περιγράφονται στην επόμενη στήλη.

β) Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ (HARDWARE) :

Στην στήλη αυτή περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

γ) Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ (ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ) :

Στην στήλη αυτή έχουν συμπληρωθεί:

Η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον προμηθευτή ή αναλυτικά ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία της αντίστοιχης προδιαγραφής.

δ) Στήλη ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ) :

Στην στήλη αυτή σημειώνεται η απάντηση του προμηθευτή που έχει την μορφή:

«ΝΑΙ / ΟΧΙ» ή αναλυτική ποσοτική και ποιοτική περιγραφή, ανάλογα με το περιεχόμενο του πεδίου της υποχρεωτικής απαίτησης.

ε) Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ :

Στη στήλη αυτή θα αναγραφεί ο Αύξων αριθμός, σελίδα και στίχος τεχνικού εγχειριδίου, εγγράφου ή δημοσιεύματος με το οποίο υποστηρίζονται σημειωθείσες πληροφορίες στις προηγούμενες στήλες. Το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό πρέπει να έχει εντοπισθεί, υπογραμμισθεί και να αναγράφεται ο αριθμός του κριτηρίου των προδιαγραφών που αναφέρεται.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται. Οι απαντήσεις να είναι σαφείς και τυπωμένες ή δακτυλογραφημένες, χωρίς διορθώσεις και σβησίματα. Μη συμμόρφωση με τον παραπάνω όρο συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

ΕΙΔΟΣ 1. Προσωπικός υπολογιστής ΠΟΣΟΤΗΤΑ: είκοσι ένα δύο (21)

CPV: 30213000-5

Όλες οι προδιαγραφές του ανωτέρου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, είναι οι ελάχιστες που απαιτούνται.

Ο εξοπλισμός θα παραδοθεί εντός πέντε (5) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και θα εγκατασταθεί στους χώρους που θα υποδειχθούν από την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου (στα 4 ΚΕΠ του Δήμου Φαρσάλων).

1	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ (PC) ΤΥΠΟΣ 1	Προδιαγραφές	απάντηση	παραπομπή
1.1	ΓΕΝΙΚΑ			
1	Ποσότητα (τεμάχια)	21		
2	Να αναγραφεί το Μοντέλο και ο Κατασκευαστής	NAI		
3	Πιστοποιημένη υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων MS Windows 10 με αναβάθμιση στα windows11	NAI		
4	Ο προσωπικός υπολογιστής θα φέρει από το εργοστάσιο του κατασκευαστή τον δικό του αριθμό παραγωγής (model/part number), που θα πιστοποιείται με βάση τα διεθνή πρότυπα (ISO/IEC) ότι συμμορφώνεται ως προς τα επιτρεπτά από την Ε.Ε. όρια ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών τύπου EMC ή ισοδύναμα	NAI		
5	Τα επιμέρους υποσυστήματα του προσωπικού υπολογιστή θα πρέπει να πιστοποιούνται από τον κατασκευαστή και θα φέρουν το δικό τους αριθμό εξαρτήματος/ανταλλακτικού (part/spare number)	NAI		
1.2	ΟΘΟΝΗ			
1	Διαγώνιος	≥ 24		
2	Ανάλυση	≥ 1920x 1080		
3	Δυνατότητες FULL HD	NAI		
10	Ανακοίνωση μοντέλου εντός 2021	NAI		
1.3	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ			
1	Intel Core i3-2100 12ης γενιάς ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή	NAI		
1.4	ΚΥΡΙΑ ΜΝΗΜΗ			
1	Τύπος μνήμης DDR4 SDRAM	NAI		
3	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 8		
1.5	ΚΑΡΤΑ ΓΡΑΦΙΚΩΝ			
1	Ενσωματωμένη στην μητρική κάρτα ή στον επεξεργαστή	NAI		
2	Να αναγραφεί ο τύπος	NAI		
3	Μέγιστη ανάλυση	≥ 4096 x 2160		
1.6	ΜΑΓΝΗΤΙΚΑ ΜΕΣΑ			
1	Σκληρός Δίσκος τύπου SSD/NVMe	NAI		
2	Χωρητικότητα (GB)	≥256		
3	Δίαυλος PCIe x4 NVMe	NAI		
1.7	ΔΙΑΦΟΡΑ			
1	Υποσύστημα ήχου υψηλής ποιότητας	NAI		
2	Θύρα Line-in ή microphone μπροστά / πίσω	1 / 1		

3	Θύρα Line-out ή headphone μπροστά / πίσω	1 / 1		
4	Πληκτρολόγιο 102 / 104 πλήκτρων, τύπου (διάταξης πλήκτρων) 'QWERTY...' με μόνιμη αποτύπωση των Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων στα πλήκτρα, καθώς και το σύμβολο του ευρώ (€) με σύνδεση USB	NAI		
5	Ποντίκι οπτικό (ενδεικτική τεχνολογία Microsoft Intellieye ή αντίστοιχο) με σύνδεση USB	NAI		
6	Αθόρυβη λειτουργία του υπολογιστή με χρήση συστημάτων παθητικής ψύξης και αθόρυβων ανεμιστήρων	NAI		
7	Ενσύρματο δίκτυο 10/100/1000 Mbps auto-e	NAI		
1.8	ΘΥΡΕΣ I/O			
1	USB 2.0 / USB 3.2	≥ 2 / 2		
2	Θύρες USB στην πρόσοψη	≥ 2		
3	RJ-45 / UTP με Led ενδείξεις για link, Activity	NAI		
4	DVI ή Display port	1		
1.9	ΚΟΥΤΙ Η/Y			
1	Τύπος Mini ή Micro Tower ή small factor ή touch all in one σύμφωνα με τον κατασκευαστή	NAI		
2	Η ισχύς τροφοδοτικού να εξασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος στην πλήρη σύνθεση του <ul style="list-style-type: none"> • Ισχύς τροφοδοτικού >= 300 W (για λόγους ενεργειακής απόδοσης και εξοικονόμησης ενέργειας μπορεί να επιλεγεί και τροφοδοτικό < 300 Watt) 	NAI		
1.10	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ - ΑΔΕΙΕΣ - ΕΓΓΥΗΣΗ			
1	Εγχειρίδια και καλώδια σύνδεσης	NAI		
3	Επίσημη άδεια χρήσης λειτουργικού συστήματος	NAI		
4	Το υλικό των σταθμών εργασίας και οι περιφερειακές συσκευές θα πρέπει να ανήκουν στο Hardware Compatibility List του λειτουργικού συστήματος που προτείνεται	NAI		
5	Το λειτουργικό σύστημα, οι οδηγοί συσκευών καθώς και όλο το προεγκατεστημένο λογισμικό να υπάρχουν σε ηλεκτρονική μορφή	NAI		
6	Να υπάρχει δυνατότητα επαναφοράς της εγκατάστασης στην αρχική μορφή με απλά βήματα	NAI		
7	Συμβατότητα με τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας, μείωσης κατανάλωσης ενέργειας και καλής λειτουργίας	NAI		
8	CE και FCC τυποποίηση	NAI		
9	Energy Star τυποποίηση	NAI		
10	Συμβατότητα με τον κανονισμό ελέγχου επικίνδυνων ουσιών (οικολογικός σχεδιασμός)	RoHS ή άλλο		
11	Εγγύηση καλής λειτουργίας (χρόνια)	≥ 2		

ΕΙΔΟΣ2. Tablets για την χρήση της εφαρμογής wallet gov.gr ΠΟΣΟΤΗΤΑ:τέσσερα (4)**CPV:** 30213200-7 Φορητοί υπολογιστές για την εισαγωγή χειρόγραφου κειμένου με τη χρήση γραφίδας

Όλες οι προδιαγραφές του ανωτέρου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, είναι οι ελάχιστες που απαιτούνται.

1	TABLET ΕΙΔΟΣ 2	προδιαγραφές	απάντηση	παραπομπή
1.1	ΓΕΝΙΚΑ			
1	Ποσότητα (τεμάχια)	4		
2	Να αναγραφεί το Μοντέλο και ο Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
3	Μέγεθος οθόνης	Τουλάχιστον 10 ιντσών		
4	Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet • Μνήμη 128 GB • Σύνδεση μέσω WIFI	ΝΑΙ		
5	εγγύηση	1 έτος		

ΕΙΔΟΣ3 . Εκτυπωτής / Πολυμηχάνημα ΠΟΣΟΤΗΤΑ:τρία (3)**CPV:** 30232110-8 Εκτυπωτές laser 30121100-4 Φωτοαντιγραφικά

Όλες οι προδιαγραφές του ανωτέρου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, είναι οι ελάχιστες που απαιτούνται.

	Εκτυπωτής / Πολυμηχάνημα	προδιαγραφές	απάντηση	παραπομπή
1	Ποσότητα	3		
2	Ταχύτητα A4 το λεπτό	40 ασπρόμαυρες σελ./λεπτό		
3	Οθόνη αφής	7 ιντσών, ανακλιόμενη οθόνη- όμοια με αυτή των tablet		
4	Μηνιαίος Κύκλος εργασιών	Μέχρι 80.000 σελίδες		
5	Διαστάσεις Χαρτιού	A4 και A3		
6	Χρόνος εμφάνισης 1ης σελίδας εκτύπωσης	Μόλις 5.8 δευτ.		
7	Χωρητικότητα Χαρτιού	Δίσκος 1 κ 2 x 520 φύλλα ο καθένας και by pass 100 φύλλων		
8	ανάλυση εκτύπωσης	1200 x 1200 dpi		
9.	Έξοδος διπλής όψης	ΝΑΙ		
10.	Αυτόματος τροφοδότης εγγράφων	ΝΑΙ, διπλής όψης 500 φύλλων μονού περάσματος		

11	Σάρωση	Έγχρωμη και ασπρόμαυρη σάρωση		
12	Ταχύτητα σάρωσης	σάρωση έως 92 εικόνες / λεπτό		
13	Συνδεσιμότητα	Ethernet, USB 2.0, Wi FI		
14	Επεξεργαστής	1 GHz διπλού πυρήνα		
16	Εγγύηση	5χρονια		

ΕΙΔΟΣ4. Εκτυπωτής / Πολυμηχάνημα ΠΟΣΟΤΗΤΑ:ένα (1)**CPV: 30232110-8 Εκτυπωτές laser 30121100-4 Φωτοαντιγραφικά**

Όλες οι προδιαγραφές του ανωτέρου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, είναι οι ελάχιστες που απαιτούνται.

	Εκτυπωτής / Πολυμηχάνημα	προδιαγραφές	απάντηση	παραπομπή
1	Ποσότητα	1		
2	Ταχύτητα A4 το λεπτό	35 ασπρόμαυρες σελ./λεπτό		
3	Οθόνη αφής	7 ιντσών, ανακλινόμενη οθόνη- όμοια με αυτή των tablet		
4	Μηνιαίος Κύκλος εργασιών	Μέχρι 153.000 σελίδες		
5	Διαστάσεις Χαρτιού	A4 και A3		
6	Χρόνος εμφάνισης 1ης σελίδας εκτύπωσης	Μόλις 4.8 δευτ.		
7	Χωρητικότητα Χαρτιού	4 δίσκοι χαρτιού 2.080 φύλλων συνολικά και by pass 100 φύλλων		
8	ανάλυση εκτύπωσης	1200 x 1200 dpi		
9.	Έξοδος διπλής όψης	ΝΑΙ		
10.	Αυτόματος τροφοδότης εγγράφων	ΝΑΙ, διπλής όψης 130 φύλλων μονού περάσματος		
11	Σάρωση	Έγχρωμη και ασπρόμαυρη σάρωση		
12	Ταχύτητα σάρωσης	σάρωση έως 80 εικόνες / λεπτό		

13	Συνδεσιμότητα	Ethernet, USB 3.0, σύνδεση με σύζευξη NFC		
14	Επεξεργαστής	1,05 GHz ARM Dual-Core		
16	Εγγύηση	5χρόνια		

ΕΙΔΟΣ 5 Tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες

CPV: 30213200-7 Φορητοί υπολογιστές για την εισαγωγή χειρόγραφου κειμένου με τη χρήση γραφίδας

Όλες οι προδιαγραφές του ανωτέρου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, είναι οι ελάχιστες που απαιτούνται.

1	TABLET ΕΙΔΟΣ 5	προδιαγραφές	Απάντηση	παραπομπή
1.1	ΓΕΝΙΚΑ			
1	Ποσότητα (τεμάχια)	4		
2	Να αναγραφεί το Μοντέλο και ο Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
3	Μέγεθος οθόνης	Τουλάχιστον 10 ιντσών		
4	Tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών <ul style="list-style-type: none"> • Μνήμη 32 GB • Σύνδεση μέσω WIFI • Ενσωματωμένη γραφίδα 	ΝΑΙ		
5	εγγύηση	>=2 χρόνια		

ΕΙΔΟΣ 6. Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών & Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών

CPV: 48445000-9 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών, 30144200-2, Μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων

Όλες οι προδιαγραφές του ανωτέρου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, είναι οι ελάχιστες που απαιτούνται.

Ο εξοπλισμός θα παραδοθεί εντός πέντε (5) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και θα εγκατασταθεί στους χώρους που θα υποδειχθούν από την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου (στο κεντρικό ΚΕΠ του Δήμου Φαρσάλων)

A. Προδιαγραφές και Υπηρεσίες Λύσης

A) Προδιαγραφές και Υπηρεσίες Λύσης ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1. Γενικές απαιτήσεις λύσης			
Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:			

να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantevou.kep.gov.gr	NAI
να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	NAI
να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το rantevou.gov.gr με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.	NAI
να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	NAI
να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	NAI
2. Διαλειτουργικότητα	
να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ rantevou.kep.gov.gr	NAI
να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του rantevou.kep.gov.gr	NAI
να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή	NAI
να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	NAI
να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	NAI
να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	NAI
να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	NAI
Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.	NAI
2. Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου	
Επιδαπέδια τοποθέτηση	NAI
Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17"	NAI
Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	NAI
Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής	NAI

Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr	NAI
να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη	NAI
Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm	NAI
Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου	NAI
Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10	NAI
Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	NAI
Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	NAI
Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	NAI
Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	NAI
Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	NAI
Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο λειτουργίας του καταστήματος.	NAI
Δυνατότητα επικοινωνίας με 3rd Party Application μέσω API	NAI
3.ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	
Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"	NAI
Γωνία Θέασης(H/V): 178/178	NAI
Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)	NAI
Φωτεινότητα: 350nits	NAI
Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια	NAI
Ώρες Λειτουργίας: 16/7	NAI
Τύπος Ηχείων: Built in Speaker	NAI
Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI	NAI
2x USB	NAI
Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία	NAI
VESA Στήριξη	NAI
Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	NAI
Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	NAI
Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.	NAI
Health Monitoring Hardware και Software	NAI
4.ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ	
Ελάχιστα Μέτρα: 60	NAI
Μέγιστα γραμμάρια: 70	NAI
5.ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	
Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	NAI
6.ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ	
Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω	NAI

περιηγητή	
Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο	ΝΑΙ
Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	ΝΑΙ

B) Περιγραφή απαιτήσεων υπηρεσιών:**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα rantevou.kep.gov.gr

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδίαση, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνου εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.